



## Conditions générales

**Dernière mise à jour :** 30 avril 2026

Les présentes conditions générales (« Conditions ») régissent votre accès et votre utilisation du site web <https://www.accp-caid.org> (le « Site web ») ainsi que l'achat et la participation aux activités de formation proposés par l'Association canadienne des concepteurs pédagogiques (« ACCP-CAID », « nous », « notre » ou « nos »).

En accédant au Site Web ou en achetant une formation, vous acceptez d'être lié par les présentes Conditions.

### 1. À propos de l'ACCP-CAID

L'Association canadienne des concepteurs et des conceptrices pédagogiques offre des services d'apprentissage professionnel, de formation et d'animation, y compris des activités de formation virtuels (en ligne) et en présentiel.

### 2. Admissibilité

En achetant des événements via ce Site Web, vous confirmez que :

- Vous êtes âgé d'au moins 18 ans, ou
- Vous avez le pouvoir d'agir au nom d'une organisation ou d'un participant faisant l'objet de l'inscription.

### 3. Achats et paiement

Tous les prix sont indiqués en dollars canadiens (CAD), sauf indication contraire, et peuvent être soumis aux taxes applicables.

Le paiement doit être reçu dans son intégralité au moment de l'inscription, sauf accord écrit contraire. Les inscriptions ne sont confirmées qu'une fois le paiement traité.

### 4. Déroulement de l'événement

## **Événements virtuels**

Les formations virtuelles peuvent être dispensées via des plateformes de visioconférence ou des systèmes de gestion de l'apprentissage. Il incombe aux participants de s'assurer qu'ils disposent de l'équipement technique et d'un accès Internet adéquats.

## **5. Remboursements, annulations et transferts**

### **a) Événements virtuels en direct**

Aucun remboursement ne sera accordé une fois que la formation a commencé ou que l'accès aux supports de formation ou aux enregistrements a été fourni.

Les sessions manquées sont disponibles dans la « Bibliothèque de mes événements » une fois l'événement terminé.

### **b) Événements passés**

Aucun remboursement ne sera accordé.

### **c) Frais d'inscription et d'admission**

Aucun remboursement ne sera accordé pour les frais d'inscription si un candidat n'est pas admis au niveau concerné.

Aucun remboursement ne sera accordé pour les cotisations annuelles.

### **d) Annulation par L'Association canadienne des concepteurs**

Nous nous réservons le droit d'annuler ou de reporter des événements en raison d'un nombre insuffisant d'inscriptions, de la maladie d'un animateur ou d'autres circonstances indépendantes de notre volonté. Dans de tels cas, les participants se verront proposer :

- Un remboursement intégral ou
- La possibilité de se réinscrire à une session reportée ou alternative

### **e) Traitement des remboursements**

Les remboursements approuvés seront effectués selon le mode de paiement initial dans un délai raisonnable.

## **6. Propriété intellectuelle**

Sauf indication contraire, tous les supports, y compris les diapositives, les enregistrements et les contenus numériques, sont la propriété intellectuelle de l'Association canadienne des concepteurs et conceptrices pédagogiques.

Les participants ne sont pas autorisés à copier, distribuer, enregistrer, reproduire ou partager ces documents sans autorisation écrite préalable.

## **7. Comportement des participants**

Nous nous engageons à offrir un environnement d'apprentissage respectueux et inclusif. Nous nous réservons le droit d'exclure des participants des événements ou des forums de discussion sans remboursement si leur comportement est perturbateur, discriminatoire ou contraire aux attentes en matière de conduite professionnelle.

## **8. Limitation de responsabilité**

Dans toute la mesure permise par la loi, l'Association canadienne des concepteurs et conceptrices pédagogiques ne saurait être tenue responsable des dommages indirects, accessoires ou consécutifs résultant de la participation à des événements ou de l'utilisation du site Web.

Les événements sont organisés à des fins éducatives uniquement et ne constituent en aucun cas des conseils juridiques, médicaux ou professionnels.

## **9. Confidentialité**

Les renseignements personnels recueillis par le biais du site Web ou lors de l'inscription à un événement sont régis par notre Politique de confidentialité, qui fait partie intégrante des présentes Conditions.

## **10. Droit applicable**

Les présentes Conditions sont régies et interprétées conformément aux lois de la province de l'Ontario et aux lois du Canada qui s'y appliquent.

## **11. Modifications des présentes Conditions**

Nous pouvons mettre à jour les présentes Conditions de temps à autre. Les mises à jour seront publiées sur cette page avec une date de « Dernière mise à jour » révisée. L'utilisation continue du site Web ou des services vaut l'acceptation des Conditions révisées.

## **12. Coordonnées**

Si vous avez des questions concernant les présentes Conditions, veuillez contacter :

**L'Association canadienne des concepteurs et conceptrices pédagogiques**

**Courriel :** [info@accp-caid.org](mailto:info@accp-caid.org)